

## BAC PRO Métier\$ de l'Accueil

### Objectif\$

- Accueillir en face à face ou au téléphone des clients et ou des usagers.
- Fournir assistance, informations et conseils
- Traiter des situations relationnelles difficiles et assurer la prestation d'un service de qualité
- Acquérir les fondements des métiers liés au commerce, à l'accueil et à la représentation

### Condition\$ d'accès

- Après une seconde métiers de la relation client
- Après une seconde générale ou professionnelle, un CAP (tout cursus peut faire l'objet d'une étude personnalisée)

### Matière\$ enseignée\$

- Enseignement Général (15h) : Français, Histoire-Géo, Maths-Sciences, LV1, LV2 (espagnol ou italien), Arts, EPS
- Enseignement Professionnel (15h) : Accueil en face à face et au téléphone, vente de services, gestion de la fonction d'accueil, Eco Droit, PSE, DNL, Co-Intervention, Chef d'Œuvre

### Stage\$

- Première : 8 semaines
- Terminale : 8 semaines

### Métier\$

- Chargé/e d'accueil
- Standardiste – Téléconseiller/ère
- Agent d'accueil touristique
- Agent d'escale et d'accompagnement

### Le\$ + du Sacré Cœur

- **Nombreux partenariats avec des entreprises ou associations** pour mettre en pratique sur le terrain les notions vues en cours
- Mini Entreprise « Sacré Evènements »
- Stages à l'étranger, ERASMUS +
- Salles spécialisées (borne d'accueil, salle de réunion, centrale téléphonique)
- Sections sportives (football, cyclisme, BMX, basket, roller, natation...)

### Poursuite d'étude\$

- BTS Gestion de la PME (nouveau Assistant PME/PMI)
- BTS Tourisme
- BTS Professions immobilières
- BTS MCO (Management Commercial Opérationnel - nouveau MUC)
- BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client – nouveau NRC)

